

SMS

VS

WhatsApp  
Business

VS

WhatsApp  
Business API

	SMS	WhatsApp Business	WhatsApp Business API
DSGVO-konformer Opt-in & out	✓	! <sup>1</sup>	✓
Multi-User	✓	✗ <sup>2</sup>	✓
Marketing	✓	! <sup>3</sup>	! <sup>3</sup>
Kundenservice	✓	✓	✓
Individueller Absender	✓ <sup>4</sup>	✓	✓
Schnellantworten	✓ <sup>4</sup>	✓	✓
Labels & Gruppen	✓ <sup>4</sup>	✓	✓
Statistiken	✓ <sup>4</sup>	✓	✓
Text senden	✓	✓	✓
Links senden	✓	✓	✓
Multimedia-Inhalte senden	✓	✓	✓
unlimitierte Zeichen	! <sup>5</sup>	✓	✓
Zustellung ohne Internet	✓	✗	✗
Zustellung ohne App-Installation	✓	✗	✗
Einfache Einrichtung	✓	! <sup>6</sup>	! <sup>7</sup>
Potenzielle Empfänger	Jedes Telefon <sup>8</sup>	ca. 2 Milliarden	ca. 2 Milliarden

<sup>1</sup> Möglich über WhatsApp Business API, z. B. via LINK Mobility

<sup>2</sup> An ein Smartphone gebunden.

<sup>3</sup> Nur eingeschränkt erlaubt. Nachrichten-Templates müssen von WhatsApp freigegeben werden.

<sup>4</sup> z. B. über Messaging Portal von LINK Mobility

<sup>5</sup> Ab 160 Zeichen wird eine neue SMS gestartet & verrechnet.

<sup>6</sup> Freigabeprozesse durch WhatsApp müssen durchlaufen werden.

<sup>7</sup> Anbindung und Einrichtung über WhatsApp Business API Provider wie LINK Mobility

<sup>8</sup> Telefone ohne Display erhalten automatisch eine Text-to-Speech-Nachricht.